



Instruções para uso do módulo externo do SPU Virtual

Fortaleza, Ceará 2024



Este guia contém instruções para uso do módulo externo do SPU Virtual, canal através do qual poderão ser solicitadas RECLASSIFICAÇÃO PARA FINAL DE FILA e DESISTÊNCIA do Concurso Nº001/2024 da FUNDAÇÃO DE APOIO À GESTÃO INTEGRADA EM SAÚDE DE FORTALEZA (FAGIFOR).

COMO ACESSAR O SPU VIRTUAL

O link de acesso ao SPU Virtual é: <u>https://spuvirtual.sepog.fortaleza.ce.gov.br/</u>

Na tela de acesso serão encontrados a área de cadastro, caso seja um novo usuário, e área

de login, para usuários já cadastrados.

Fortaleza PREFEITURA
SPU VIRTUAL
Bem-vindo ao Sistema de Protocolo Único da Prefeitura Municipal de Fortaleza para uso externo
da Prefeitura. Acesso e Cadastro - Pessoa Física Acesso - Pessoa Jurídica
Cadastro - Pessoa Jurídica

Abaixo da área de login e cadastro, o sistema dispõe de encartes onde são encontrados diversos tipos de tutoriais com texto e vídeo.



COMO REALIZAR O CADASTRO

Ao clicar em área de cadastro, você será redirecionado a uma área onde serão solicitados

|--|



dados para criação de usuário no sistema.

Fortaleza PREFEITURA	Acesso a informação Transparência Legislação
Fortaleza DOGLOCO O seu portal de serviços	Identifique-se no Fortaleza Digital com: I Múmero CPF Digite seu CPF para criar ou acessar sua conta no Toraleza Digital CPF Lembrar-me Acessar Problemas com email ou login, utilize o Fale Conosco Ou faça login com

Ao preencher os dados e seguir no acesso, será direcionado para a página de criação da conta, onde deve concordar com o Termo de Uso e Política de Privacidade:

A Prefeitura de Fortaleza		Acesso à Informação Transparência Serviços Legislação
Digital		
	A	
	Li	
	CRIAR CONTA	
	AGORA VAMOS CRIAR A SUA CONTAL	
	Li e estou de acordo com os Termo de Uso e Política de Privacidade	
	TERMO DE USO POLÍTICA DE PRIVACIDADE	
	148	
	148	
	CONTINUAR	
	VOLTAR AO INÍCIO	

Realize o cadastro inserindo as informações solicitadas (nome e e-mail):

Av. Dom Luís, 807 - 8º andar · Meireles · CEP 60160-230 · Fortaleza, Ceará, Brasil.



Prefeitura de Fortaleza		Acesso à Informação	Transparência	Serviços	Legislação
	Digital				
	Cadastro Selo Básico				
	Cadastro Selo Básico				
	E CFF XXX.XXX.XXX-XX				
	A Nome				
	Email				
	Repetir Email				
	VOLTAR AO INÍCIO	CONTINUA	R >		

Ao continuar, você será direcionado para a página de validação do e-mail, devendo buscar, na sua conta de e-mail, o código de validação, inserindo-o no campo "Digite o código":

Prefeitura de Fortaleza		🔗 Foi enviado um	email com o código de validação!
	Validar Email		
	Diaite o códiae recebido em:		
	xxxxxxx@xxxx.com		
	Digite o código		
	Não recebeu o código? REENVIAR		
	VOLTAR AO INÍCIO	FINALIZAR ⊘	

Em seguida, você será direcionado para a página de confirmação do cadastro e criação da conta:







Agora, basta que entre novamente no seu e-mail, localize a mensagem conforme imagem abaixo e siga os passos para criação da senha de acesso.

Fortaleza Digital

Olá, xxxxxxxx

Agora você poderá desfrutar dos serviços digitais prestados pela Prefeitura Municipal de Fortaleza.

Poderá encontrar os diversos serviços em: (<u>https://fortalezadigital.</u> <u>fortaleza.ce.gov.br</u>).

Você está recebendo esse email porque aceitou nosso "Termo de Uso" (https://fortalezadigital.fortaleza.ce.gov.br/politica-de-uso).

Atualização de Senha

Caso você não tenha realizado o cadastro, simplesmente ignore esta mensagem e nada será alterado.

Atenciosamente, Equipe Digital.Fortaleza.

Av. Dom Luís, 807 - 8º andar · Meireles · CEP 60160-230 · Fortaleza, Ceará, Brasil.













Agora, você deve acessar o sistema com seu usuário e senha.

	taleza						A	cesso à Informação	Transparência	Serviços	Legislação
	Obtenh	ia acesso à i	mais sistemas con	n o SELO da I	Prefeitura com	o SELO	MEDIÁRIO .	Complete aqui o	o seu cadastro.		
Digital	Forta	aleza ^{Tura}	QUAL SERVIÇO VO Digite IPTU, DA	cê precisa? AM, Alvará	4			٩	Olá, x <u>ver</u>	xxxxxxx cadastro	₽
	A Assistent de pesquis e de prefer Errado 19102	SAB a. Evitta jo éncia, co Fao Q	E CONV com Inteligênc gar palavras ch imece utilizand a essa troca a essa troca Correto Correto Correto	VERS bia Artificia naves solta lo o "como	AR CC I é diferente s. Faça perg : : : :	DM A M de campo untas comple	ARIS			R	
	Concursos e	Cultura	Desenvolvimento	Educação	CO	E Planciamento e	Protecão	Saúde	Servidor	Reference do	
	Seleções		Social			Gestão	Animal			Consumidor	
	Desenvolvimento Econômico	Finanças	Fiscalização	Habitação	Mobilidade	Ouvidoria	Turismo	Urbanismo e Meio Ambiente	Esporte e Lazer	Licitação	

Mais abaixo da tela retro demonstrada, você encontrará os **Serviços em Destaque** da Prefeitura de Fortaleza, onde deverá selecionar **CRIAR PROCESSO VIRTUAL**:

	Serviços em Destaque		(b) básico 🚺 intermediário	avançado	25?
	Saide 🕢 🔂 🗇	Etwação 😵	Panejamento e Gestão 🛛 🗿 🚌	Picataspio (b)	
	Entrega de Medicamentos em Domicílio Cadatro para entrega de medicamentos em casa	Portal Fortaleza Bilíngue Programa que busca intensificar a comunicação em um segundo isloma para a população fortalezense	Criar Processo Virtual Permitrao cidadão abrir um processo, virtualmente, para um setor específico da Prefeitura.	Criar Denúncia de Fiscalização Generserviço de denúncia para riscalização segmentado por tipos	
	Saute	Pecalcação [Finanças S.	Uchação [[]]	
	Canal Saúde	Central 156	Emissão de DAM do IPTU	Credenciamento de Leiloeiro	
	Canal com informações úteis dos postos de saúde, policiínicas, UPAs, hospitais, etc.	Central de comunicação entre o cidadão e a PMP stravés de reclamação, sugestão, elogio etc.	Seniço para o cidadão pagar o IPTU gerando um Documento de Amecadação	Chamamento Público para Credenciamento de Leliceiros Oficiais junto à PMF.	
*					
Digital	Serviças Página Inicial Catálogo de áreas		Catálogo de Serviços Concursos e Seleções Cultu Desenvolvimento Social Educa	ra ação ismuneto a Castilio	Sobre O que é o Fortaleza Digital? O que são os Selon? Dúrdas Frequentes
de serviços	Cidadão Entrar no Fortaleza I		Proteção Animal Saúd		Fale Conosco Chatbot - Marisol
			Servidor Defes Desenvolvimento Econômico Finan		
					Política de Privacidade Transparência
			Esporte e Lazer Licita	ção	🕜 🕐 🗖 🎯 Old, sou a Marisol.
					Em que posso ajudar?

O usuário será direcionado para a seguinte página:

Av. Dom Luís, 807 - 8º andar · Meireles · CEP 60160-230 · Fortaleza, Ceará, Brasil.



Fortaleza MERTINA	Acesso à Informação Transparência Serviços Legislação
QUAL SERVIÇO VOCË PRECISA? Digite IPTU, DAM, Alvará	Q Olá, XXXXXXVV Q B
CRIAR PROCESSO VIRTUAL	Relacionados
SECRETARIA MUNICIPAL DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO SPU VIRTUAL	CONSULTAR PROCESSO VIRTUAL SECRETARIA MUNICIPAL DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
curti não curti compartilhar selo intermediário	
	INSTITUTO DE PESQUISA E PLANEJAMENTO DE FORTALEZA
Voce precisa de um seio intermediario para acessar esse serviço	FÓRUM FORTALEZA 2040
Sobre este Serviço	CANAL PLANEJAMENTO E GESTÃO
Dar entrada no processo de tramitação especial (mandado judicial, ofício) e solicitação de servidores.	SECRETARIA MUNICIPAL DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
	CANAL PLANEJAMENTO E GESTÃO
	LEI DE DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS
	SECRETARIA MUNICIPAL DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
	CANAL PLANEJAMENTO E GESTÃO

Clique no link de solicitação do selo intermediário. Você será direcionado para a tela a seguir:

			Acesso à Informação	Transparência Serviços Legislação	
	Digital 🐥 🕫	ntaleza Qual serviço vocé percisar Digite IPTU, DAM, Alvară	٩	Olá, xxxxxxx ver cadator	
9	Home \ Dados Pessoais		ALTERAR SELD Q	♀ Selo Você possui o selo: Básico	
Di	ortaleza Oital o seu portal de serviços	Serviços Página Inicial Catálogo de áreas Cidadão Fotze no Fortaleza Dontal	Catálogo do Serviços Concurso e Seleções Cultura Desensolvimiento Social Educação Aventido Planejarento e Gres Proteção Anmal Saúde	Sobre O que é o Fortai O que são os Sel Dovidas Freques Fale Comorco Constant Unice	za Digital? or? Es En que posso ajudar?

Confirme seu CPF e clique em "continuar".

Av. Dom Luís, 807 - 8º andar - Meireles - CEP 60160-230 - Fortaleza, Ceará, Brasil.



Na página seguinte, você concordará com os Termos de Uso e Política de Privacidade novamente:

Prefeitura de Fortaleza		Acesso à Informação Transparência Serviços Legislação
Digital		
	CRIAR CONTA CRIAR CONTA CRIAR CONTA CRIAR CONTA CRIAR DAMOS CRIAR A SUA CONTAL MARCONTA MARCONTAL MARCONTAL MARCONTAL CRITINAL	

Preencha todos os campos das telas seguintes até concluir:

Prefeitura de Fortaleza					Acesso à Informação	Transparência	Serviços	Legislação
	Digital							
		Dados	Básicos					
	Dados Básicos	Endereç	o/Contato		Informativo			
	Os campos com essa marcação vermelha são obrigatório	DS						
	CPF		EMAIL					
	NOME COMPLETO		NOME SOCIAL					
	SEXO SELECIONE SELECIONE)	DATA NASCIMENTO	SOU ESTRANGEIRO(A	a (PESSOA COM DEFICIÊNCIA			
	ESTADO CIVIL SELECIONE O ESTADO CIVIL	RAÇA SELECIONE UMA RAÇA		~	CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE			
	ESCOLARIDADE SELECIONE A ESCOLARIDADE	NACIONALIDADE SELECIONE A NACIONALIDAD	E	~	NATURALIDADE SELECIONE A NATURALIDADE	~		

Av. Dom Luís, 807 - 8° andar - Meireles - CEP 60160-230 - Fortaleza, Ceará, Brasil.



Prefeitura de Fortaleza					Acesso à Informação	Transparência	Serviços I	egislação
	Digital							
								•
		Er	ndereço/Contato					
	Dados Básicos		Endereço/Contato		Informativo			
	Endereço							
	CAMPOS OBRIGATÓRIO Os campos com essa marcação vermelha são	obrigatórios						
	TIPO DE ENDEREÇO					~		
	CED	LOCRADOURO	NÚMERO	PAU	200			
		LOGRADOORO	NOMERO	DAI	RIO .			
	SELECIONE	✓ COMPLEMENTO		SELECIONE		~		
	Contato							
Prefeitura de Fortaleza					Acesso à Informaçã	o Transparênc	ia Serviços	Legislação
	Digital							
								•
	Ø		Ø		•			
	Dados Básicos		Endereço/Contato		Informativo			
	A							
	Atençao Ao finalizar o cadastro você receberá e	SELO INTERMEDIÁRIO.						
					_			
	VOLTAR AO INICIO				CONCLU	ir ⊘		
🙉 Prefeitura de Fortaleza					Acesso à Informação Tra	nsparência Ser	viços Legis	lação
	Digital							
			(
			0					
		P	PARABÉNS!					
		Você acaba de modif	ficar sua conta para selo Intermediário					
		FO Se você estava tentand	lo acessar algum serviço e precisou criar					
		sua conta. vi "ENTRAR	ocê pode retornar e logar em NO FORTALEZA DIGITAL*.					
			R PARA O PORTAL					



Após, basta entrar novamente no Portal e seguir os passos até a tela para escolha do serviço CRIAR PROCESSO VIRTUAL:

2	Serviços em Destaque	ituado 🔗	(b) básico () intermediário () av	rançado 🚯 O que são os selos	ġ.
	Entrega de Medicamentos em Domicílio Cedastro para entrega de medicamentos em casa.	Portal Fortaleza Bilingue Programa que busca intensificar a comunicação em um segundo Idioma para a população fortalezense	Criar Processo Virtual Permitir so cidadão sórir um processo virtualmente, para um setor específico da Prefeitura.	Criar Denúncia de Fiscalização Gerar serviço de denúncia para fiscalização segmentado por tipos.	
	Sauda 😰 Canal Saúde	Fecatorialo (2) Central 156	Emissão de DAM do IPTU	Credenciamento de Leiloeiro	
9	Canal com informações unes dos postos de saúde, policificias, UPAs, hospitais, etc.	Central de comunicação entre o cidação e PMP stravés de reclamação, sugestão, elogio etc.	Seniço para o códedo pegar o IPTU gerendo um Documento de Amecadação	Chamamento Publico para Gredenciamento de Leioeiros Oficiais junto à PMF.	
	Serviços Página Inicial Catálogo de áreas		Catálogo de Serviços Concursos e Seleções Cultura Desenvolvimento Social Educação Juventude Planejament	o e Gestão	Sobre D que é o Fortsleza Digita? O que são os Selon? Duxidas Frequentes
Geserviços Fortaleza Patricitura	Cidadão Entrar no Fortaleza Dig		Proteção Animal Saúde Servidor Defesa do Co Deservolvimento Econômico Finanças Fiscalização Habitação Mobilidade Ouvidoria		Fale Conesco Chathot - Marisol Termos de Uso Política de Privacidade Transparéncia Legislação
			Tunismo Urbaniismo e Esporte e Lazer Licitação	Meio Ambiente	(f) (Cld, sou a Marisol. Em que posso ajudar?

	tel see	
Canal Port	taleza PETERA	Acesso à Informação Transparência Serviços Legisfação
	Pertraiteza Pertraituta Digite IPTU, DAM, Alvará	Q Ola, xxxxx Q P
	CRIAR PROCESSO VIRTUAL secretaria municipal do planejamento, orçamento e gestão	Relacionados consultar processo virtual
2	SPU VIRTUAL	SECRETARIA MUNICIPAL DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO SPU VIRTUAL
	curi ne curi compartilear selo intermediano	FÓRUM FORTALEZA 2040 INSTITUTO DE PESQUISA E PLANEJAMENTO DE FORTALEZA FÓRUM FORTALEZA 2040
9	Sobre este Serviço	CANAL PLANEJAMENTO E GESTÃO
	Dar entrada no processo de tramitação especial (mandado judicial, ofício) e solicitação de servidores.	SECRETARIA MUNICIPAL DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO CANAL PLANEJAMENTO E GESTÃO
		LEI DE DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS SECRETARIA MUNICIPAL DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO CANAL PLANEJAMENTO E GESTÃO CANAL PLANEJAMENTO E GESTÃO

Selecione o link para acessar o serviço. Em seguida, você será direcionado para a próxima tela e deve clicar em "criar processo":



	SPU Virtual	<mark>ل (</mark>
Processos	Processos → Listagem	
	Meus Processos Imme por da: 0 de 5	I Q
SHUMPTIAL 1120		
Capyright & 2024 SEPOG/COTEC DÚVIDAS / SUPORTE Teldones: 156 (opto) - 7- Articliera Digital) Withstuby (optoma: menagomit) https://wa.me/555894129957 E-mait: withual@sepog.fortalesa.ce.goub Hordrio de attendimento oo público: Segunda a secto-fetra, du: Bh ah 17h.	Sem Processos Registrados	

Escolha o tipo de processo e o assunto conforme imagem abaixo e selecione o Órgão FAGIFOR:



Observe que os Passos de Abertura estão constantes na tela, em destaque azul.

Av. Dom Luís, 807 - 8° andar - Meireles - CEP 60160-230 - Fortaleza, Ceará, Brasil.



Descreva o seu processo neste campo, incluindo informações detalhadas acerca do cargo do Concurso Público – Edital nº 01, de 23 de janeiro de 2024.



	Documentos					
		CHECKLIST COM 3 ITENS				
	пем - OFÍCIO -		QUANTIDADE - 1 -	obrigatório: - SIM -		
1°	c	Clique ou arraste o(s) documento(s) para esta área para fazer o upload (limite de anguive: 8 de 11) (formatos acolos: "edf) (limite de tamanho por anguive: 5MB) (obs: São obrigatorios no minimo 1 e no máximo 1 decumentos)				
	ITEM - DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO E CPF -		QUANTIDADE - 1 -	obrigatório: - NAO -		
2°	c	Lique ou arraste o(s) documento(s) para esta área para fazer o upload Jienés de arguivo: 8 de 11 formatos aceños: "edfl Jienés de tananho por arquivo: 3MBI]				
	ITEM - DOCUMENTOS PERTINENTE À SOLICITAÇÃO - (SE HOUVER) -		QUANTIDADE - 40 -	obrigatório: - NAO -		
3°	c	Lique ou arraste o(s) documento(s) para esta área para fazer o upload Timhe de anguivo: 0 de 40[][formatia aconto:_edf[][Timhe de tamarho por anguivo: SMB]				

Em seguida, ANEXE o documento desejado conforme modelos disponíveis no link: https://fagifor.fortaleza.ce.gov.br/images/concurso/termosedeclaracoes.pdf:

REQUERIMENTO DE RECLASSIFICAÇÃO PARA FINAL DE FILA (página 22). As regras de Solicitação de Final de Fila estão dispostas nos itens 13.9.1 e 13.9.2 do Concurso Público – Edital nº 01, de 23 de janeiro de 2024.





 TERMO DE DESISTÊNCIA (página 23). As regras de Desistência estão dispostas nos itens 13.9.3 e seguintes do Concurso Público – Edital nº 01, de 23 de janeiro de 2024.

O documento deverá estar preenchido e assinado preferencialmente, através de assinatura digital.

Também deverá ser anexado, documento de identificação (RG ou CNH), além de outros documentos julgados necessários.

Após a inclusão dos documentos, clique em CRIAR PROCESSO. Uma nova janela será aberta com a seguinte mensagem:

	SPU Virtu	al	ك 🐥 🛃
Processos Crier		Atenção >	Esconder Passos Criar Processo 🗲
		se voce esconer a opçao <u>Innaiza Abertura</u> O processo sera aberto e enviado para Sistema de Protocolo Único de Fortaleza. Figue ciente que, com essa opção, você não poderá mais fazer nenhuma ação no processo, apenas poderá acompanhar suas movimentações. Caso tenha duvidas, escolha a opção <u>Salvar Rascunho</u> para salvar o processo. Nesta opção o processo será criado, mas não será enviado para SPU até que você envio o processo de fato.	QUANTIDADE OBRIGATÓRIO: - 40 NAO -
SPU VARTURE: 13.20 Copyingte & 2004 SEPOQUCCTIC DUVIDAS / SUPORTE Teleform: 156 logido 7 - Forthere Diptel Mithologi Experias mensagent Integri/man e555504 (1596) E-more: writaelitaereag derbitez segueder Herdne ein ettendimente an politice: Segueder a extend-fetre, uis dit hat 12he die 12h die 17h.		Cancelar Salvar Rascunho Finalizar Abertura Criar Processo	iento(s) para esta área para fazer o upload to: acetos: pdf) [fimite de tamanho por arquiro: SMB;

Finalize a abertura e acompanhe seu processo.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Havendo divergências entre as orientações aqui estabelecidas e as regras contidas no Edital nº 001, de 23 de janeiro de 2024, prevalecerão as regras contidas no referido Edital. Para maiores informações contactar <u>contato@fagifor.fortaleza.ce.gov.br</u> ou através do telefone: (85) 99237-3509.

Av. Dom Luís, 807 - 8º andar - Meireles - CEP 60160-230 - Fortaleza, Ceará, Brasil.